



  
**ЗАСЛАВСЬКИЙ О.Ю.**  
 голова ГО «Українська  
 асоціація медичної освіти»

### Навчальна програма

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Тема заходу                  | Сон, тривога та довіра: як правильно рекомендувати снодійні й антитривожні засоби та будувати професійну комунікацію  |
| Вид заходу<br>(вказати один) | Майстер-клас  |
| Цільова аудиторія            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Аналітично-контрольна фармація</li> <li>• Клінічна фармація</li> <li>• Організація і управління фармацією</li> <li>• Промислова фармація</li> <li>• Фармацевтична косметологія</li> <li>• Фармацевтична токсикологія</li> <li>• Фармація</li> </ul> Спеціальності професіоналів медико-фармацевтичного профілю <ul style="list-style-type: none"> <li>• Клінічні дослідження</li> <li>• Оцінка медичних технологій</li> <li>• Фармаконагляд</li> </ul> |
| Мета заходу                  | Метою майстер-класу «Сон, тривога та довіра: як правильно рекомендувати снодійні й антитривожні засоби та будувати професійну комунікацію» є підвищення професійної компетентності фармацевтичних працівників щодо раціонального застосування снодійних і антитривожних лікарських засобів, формування навичок безпечного фармацевтичного супроводу пацієнтів із порушеннями сну та тривожними станами, а також удосконалення комунікативних стратегій для побудови довіри в аптечній практиці. |

|  |  |
|--|--|
| <p>Перелік компетентностей, що набуваються або вдосконалюються (результати навчання)</p> | <p>У результаті участі в майстер-класі фармацевти зможуть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Професійні (клініко-фармацевтичні) компетентності</b></li> <li>• Оцінювати основні причини порушень сну та тривожних станів у пацієнтів.</li> <li>• Визначати показання та протипоказання до застосування снодійних і антитривожних лікарських засобів.</li> <li>• Аналізувати ризики розвитку побічних реакцій, лікарських взаємодій та залежності.</li> <li>• Здійснювати раціональний вибір безрецептурних та рецептурних засобів відповідно до чинних рекомендацій.</li> <li>• Надавати пацієнтам коректні рекомендації щодо режиму прийому та тривалості терапії.</li> <li>• <b>2. Комунікативні компетентності</b></li> <li>• Встановлювати професійний контакт із пацієнтом у ситуаціях підвищеної тривожності.</li> <li>• Використовувати техніки активного слухання та емпатійної комунікації.</li> <li>• Пояснювати ризики та очікувані результати лікування доступною мовою.</li> <li>• Запобігати конфліктним ситуаціям та формувати довіру до фармацевтичного працівника.</li> <li>• <b>3. Організаційні та етичні компетентності</b></li> <li>• Дотримуватися принципів належної аптечної практики.</li> <li>• Усвідомлювати межі фармацевтичної опіки та необхідність направлення до лікаря.</li> <li>• Дотримуватися етичних стандартів під час консультивання пацієнтів із психоемоційними порушеннями.</li> </ul> |
|--|--|

Опис структури заходу

**Опис структури заходу (3 години)**

**1. Вступна частина (15 хв)**

- Вітальне слово.
- Актуальність теми порушень сну та тривожних станів.
- Очікувані результати навчання.

**2. Доповідь 1 (75 хв)**

**«Застосування снодійних та антитривожних лікарських засобів»**

- Сучасні підходи до ведення пацієнтів із безсонням та тривожними розладами.
- Класифікація снодійних і антитривожних засобів.
- Особливості дії, безпека та ризики залежності.
- Побічні реакції та лікарські взаємодії.
- Практичні алгоритми рекомендації в аптечній практиці.
- Розбір типових клініко-фармацевтичних ситуацій.

**3. Доповідь 2 (60 хв)**

**«Мистецтво комунікації в аптеці»**

- Психологічні особливості пацієнтів із порушеннями сну та тривожністю.
- Побудова довіри та авторитету фармацевта.
- Техніки ефективного консультування.
- Робота зі складними запитам.

|   |  |
|---|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Практичні кейси та моделювання ситуацій.</b></li> </ul>  |
|   | <p><b>4. Практичний інтерактивний блок та обговорення (20 хв)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Аналіз типових ситуацій з аптечної практики.</b></li> <li>• <b>Обговорення складних випадків.</b></li> <li>• <b>Відповіді на запитання учасників.</b></li> </ul>   |
|   | <p><b>5. Підбиття підсумків (10 хв)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Основні висновки.</b></li> <li>• <b>Оцінка засвоєння матеріалу.</b></li> <li>• <b>Завершення заходу.</b></li> <li>•</li> </ul>   |
| <p>Загальний обсяг навчального навантаження</p> | <p>Загальний обсяг навчального навантаження 3 астрономічні години/<br/>4 академічні години</p>   |
| <p>Форми організації та проведення заходу</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• • <b>Формат проведення:</b> онлайн-офлайн (у синхронному режимі) з використанням платформи для відеоконференцій (наприклад, Zoom / Microsoft Teams / інша).</li> <li>• <b>Форма навчання:</b> майстер-клас з елементами інтерактивного навчання.</li> <li>• <b>Методи навчання:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Тематичні лекції з мультимедійним супроводом.</li> <li>• Демонстрація клінічних випадків та відеоматеріалів оперативних втручань.</li> <li>• Інтерактивне обговорення з учасниками (Q&amp;A, опитування).</li> <li>• Аналіз клінічних сценаріїв у форматі "розбір випадку".</li> </ul> </li> </ul> |

|  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Оцінювання результатів навчання:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Участь в обговореннях та відповіді на контрольні запитання наприкінці заходу (опціонально, залежно від вимог акредитації).</li> <li>• Видача сертифікатів про участь з відповідною кількістю балів БПР.</li> </ul> </li> </ul> |
| <p>Методи організації та проведення заходу</p>             | <p>Презентації, групові дискусії та обговорення, практичні вправи, робота в малих групах, виконання рольових функцій і завдань, обмін досвідом, вирішення ситуаційних задач, діалог і рефлексія, тестування</p>  |
| <p>Матеріально-технічне забезпечення освітнього заходу</p> | <p>Віртуальна зала відео-конференц-зв'язку з можливістю приєднання учасників, що приймають участь в дистанційному форматі; студійний відеокomплекc для онлайн трансляцій; процесор аудіоконференцзв'язку</p>   |
| <p>Форми підсумкового контролю</p>                         | <p>Тестовий контроль (10 тестових завдань).<br/><br/>Сертифікат отримають ті учасники, які наберуть 80% і більше правильних відповідей.</p>  |